

## **Algemene voorwaarden van "Classic Wiring Looms", hierna CWL genoemd.**

1. **Uitzonderingsmaatregel.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere dienstverlening van CWL. Indien van de hieronder staande voorwaarden en regels wordt afgeweken, zal dit steeds gebeuren na overleg tussen de klant en CWL. De hieruit ontstane buitengewone voorwaarden zullen in dat geval steeds schriftelijk aan de klant meegedeeld worden.
2. **Kennisname.** CWL gaat ervan uit dat elke klant voldoende geïnformeerd is over en kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden.
3. **Maatwerk.** CWL biedt de service aan die bestaat uit het vervaardigen van op maat gemaakte kabelbomen van oldtimers. Hierbij moet aandacht besteed worden aan het feit dat iedere kabelboom, ongeacht het formaat, de complexiteit of de prijs, op vraag van de klant gemaakt wordt. Omdat het hier maatwerk betreft, kan er enkel garantie gegeven worden op fouten die gemaakt werden in het productieproces. Deze fouten echter moeten kunnen aangetoond worden door de klant. Voordat CWL aan een opdracht maatwerk begint, is er altijd contact geweest met de klant waarbij een juist beeld wordt gevormd van wat de klant verwacht. Elke gefabriceerde en ingebouwde kabelboom wordt door CWL getest vooraleer de oplevering plaats vindt.
4. **Termijn dienstverlening.** Elke afgesproken of gecommuniceerde termijn van op maat gemaakte goederen zijn steeds indicatief en zijn nooit bindend voor CWL. CWL is afhankelijk van leveranciers en daarom kunnen opdrachten langer duren dan gepland.
5. **Annulatie.** Aangezien CWL maatwerk aan de klant levert, zal er geen annulatie van contract of order kunnen geschieden na ondertekening van het contract. Bij bestelling van tweedehandsonderdelen refereren we naar Art. 6.
6. **Teruggavebeleid.** Aangekochte tweedehandsgoederen, aangekocht op de e-bay shop, kunnen enkel geretourneerd worden na schriftelijk overleg met CWL. De kosten van de retourzending zijn altijd ten laste van de klant, alsmede de aansprakelijkheid bij verlies of schade aangebracht door het transportbedrijf die de retourzending verzorgt. Maatwerk kabelbomen kunnen nooit geretourneerd worden.
7. **Verzending.** Elke verzending door ons, zal verzorgd worden door Bpost, onder de op dat moment geldende tarieven zoals men ze op de site [www.bpost.be](http://www.bpost.be) kan raadplegen. Verpakkingskosten zullen niet extra aangerekend worden. Het engagement dat CWL aangaat met Bpost garandeert een verzekerde verzending. Andere bedrijven dan Bpost, al dan niet private bedrijven, die pakketten leveren en die een voorkeur genieten bij de klant, zullen nooit in aanmerking komen om door CWL gebruikt te worden.
8. **Betalingsvoorwaarden.** Fakturen dienen betaald te zijn, uiterlijk 15 dagen na de factuurdatum. De factuurdatum is de datum waarop de kabelboom de werkplaats van CWL verlaat.
9. **Recht.** CWL behoudt zich het recht toe om bij wanbetaling of bij ieder ander geschil de klant te dagvaarden voor de Rechtbanken van Turnhout. Het Belgisch Recht is ten allen tijde van toepassing.