

Algemene voorwaarden van “Classic Wiring Looms”, hierna CWL genoemd.

1. **Uitzonderingsmaatregel.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere dienstverlening van CWL. Indien van de hieronder staande voorwaarden en regels wordt afgeweken, zal dit steeds gebeuren na overleg tussen de klant en CWL. De hieruit ontstane buitengewone voorwaarden zullen in dat geval steeds schriftelijk aan de klant meegedeeld worden.
2. **Kennisname.** CWL gaat ervan uit dat elke klant voldoende geïnformeerd is over en kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden.
3. **Maatwerk.** CWL biedt de service aan die bestaat uit het vervaardigen van op maat gemaakte kabelbomen van vooraf bepaalde oldtimers. Hierbij moet aandacht besteed worden aan het feit dat iedere kabelboom, ongeacht het formaat, de complexiteit of de prijs, op vraag van de klant gemaakt wordt. Omdat het hier maatwerk betreft, kan er enkel garantie gegeven worden op fouten die gemaakt werden in het productieproces. Deze fouten echter moeten kunnen aangetoond worden door de klant. Op tweedehandsgoederen zal nooit garantie gegeven worden, tenzij anders vermeld in de advertentie.
4. **Teruggavebeleid.** Aangekochte goederen kunnen enkel geretourneerd worden na schriftelijk overleg met CWL. Hierbij dient opgemerkt te worden dat kabelbomen enkel in hun originele sealing kunnen teruggenomen worden door CWL. De kosten van de retourzending zijn altijd ten laste van de klant, alsmede de aansprakelijkheid bij verlies of schade aangebracht door het transportbedrijf die de retourzending verzorgt. Tweedehandsgoederen kunnen niet geretourneerd worden, tenzij het onderdelen betreft die een garantie genieten.
5. **Annulatie.** Aangezien CWL maatwerk aan de klant levert, zal er geen annulatie van contract of order kunnen geschieden na ondertekening van het contract. Bij bestelling van tweedehandsonderdelen refereren we naar Art.4.
6. **Installatie.** De installatie van de aangekochte materialen bij CWL, is op verantwoordelijkheid van de klant. Er kan geen beroep gedaan worden op CWL indien u bij foutieve of onoordeelkundige plaatsing schade aan uw voertuig oploopt. Deze regel geldt voor alle aangekochte items bij CWL, dus zowel in huis vervaardigde kabelbomen alsook bij tweedehandse materialen.
7. **Termijn dienstverlening.** Elke afgesproken of gecommuniceerde termijn van op maat gemaakte goederen zijn steeds indicatief en zijn nooit bindend voor CWL.
8. **Verzending.** Elke verzending door ons, zal verzorgd worden door Bpost, onder de op dat moment geldende tarieven zoals men ze op de site www.bpost.be kan raadplegen. Verpakkingskosten zullen niet extra aangerekend worden tenzij dit expliciet vermeld staat in de advertentie. Het engagement dat CWL aangaat met Bpost garandeert een verzekerde verzending. Andere bedrijven dan Bpost, al dan niet private bedrijven, die pakketten leveren en die een voorkeur genieten bij de klant, zullen nooit in aanmerking komen om door CWL gebruikt te worden.
9. **Betalingsvoorwaarden handelaars.** Bij de plaatsing van een bestelling door een handelaar, zal er een totaalfactuur opgemaakt worden, dat daarna gesplitst wordt in enerzijds het voorschotfactuur ten bedrage van 40% van het totaalbedrag van deze factuur en anderzijds het

opleveringsfaktuur ten bedrage van 60 % van deze faktuur. Het voorschotfaktuur is te voltooien binnen de 3 werkdagen na opmaak van het totaalfaktuur. Het opleveringsfaktuur wordt voorgelegd aan de klant bij oplevering van alle materialen en goederen zoals vermeld op de oorspronkelijke totaalfaktuur. Het opleveringsfaktuur bevat de datum van deze oplevering. Hierbij dient opgemerkt te worden dat alle bestelde goederen eigendom blijven van CWL tot de volledige betaling van de totaalfaktuur is voldaan.

10. Betaaltermijn particulieren. Alle gefactureerde bedragen zijn betaalbaar binnen de 15 dagen na faktuurdatum, met uitzondering van het onder Par.9 gedefinieerde voorschotfaktuur. In het geval van niet betaling binnen deze periode zal CWL verwijlntresten aanrekenen van 12% per jaar, vanaf de eerste dag van wanbetaling tot en met de dag dat de betaling volledig voltooid is.
11. Recht. CWL behoudt zich het recht toe om bij wanbetaling of bij ieder ander geschil de klant te dagvaarden voor de Rechtbanken van Turnhout. Het Belgisch Recht is ten allen tijde van toepassing.